

Så rapporterar du

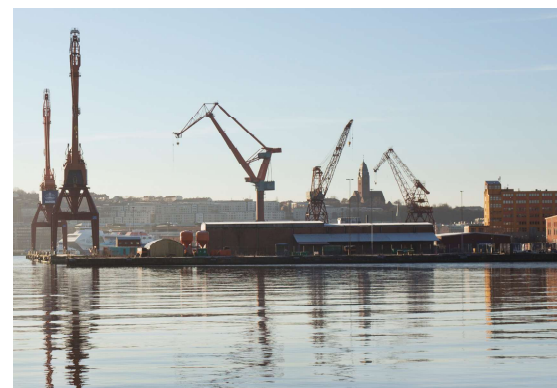
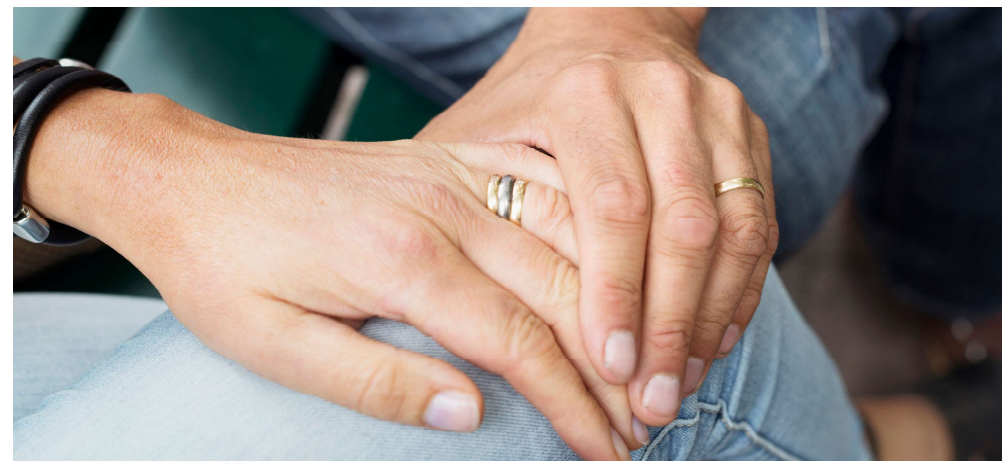
Du rapporterar i första hand missförhållanden i Treservas avvikelsemodul.

Du kan inte vara anonym när du rapporterar ett missförhållande.

Brukare, anhöriga och allmänheten kan inte rapportera enligt lex Sarah. De är däremot välkomna att lämna synpunkter och klagomål via Göteborgs Stads synpunktshantering.

Har du frågor, kontakta din chef.

Lex Sarah



Information för
dig som arbetar
inom staden.

” Du som arbetar inom socialtjänsten är enligt lag skyldig att rapportera missförhållande enligt Lex Sarah ”

Lex Sarah – rapportera fel och brister

Lex Sarah kallas den skyldighet som alla anställda har att rapportera missförhållanden och brister som kan drabba brukare. Skyldigheten gäller också praktikanter, uppdragstagare och deltagare i arbetsmarknadspolitiska program.

Lex Sarah regleras i Socialtjänstlagen (SOL) och i Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Det som ska rapporteras är missförhållanden och påtagliga risker. Rapportera till närmaste chef.

Den som är ansvarig för verksamheten ska:

- » genast åtgärda akuta problem
- » utreda vad som hänt och varför
- » förhindra att det händer igen.

Syftet med lex Sarah är att hitta brister i verksamheten. Först när vi känner till bristerna kan vi rätta till dem. På det sättet får vi bättre kvalitet. Ibland kan bristerna vara så allvarliga att de anmäls till Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Missförhållande enligt lex Sarah

Ett missförhållande enligt lex Sarah är händelser som utgör hot mot – eller medför konsekvenser för brukares liv, säkerhet, fysiska eller psykiska hälsa.

Exempel på missförhållanden enligt lex Sarah:

- » Fysiska övergrepp som slag, nypningar eller hårdhantlet
- » Psykiska övergrepp som hot, hot om bestraffningar, trakasserier och kränkande bemötande

» Sexuella övergrepp, fysiska och psykiska

» Ekonomiska övergrepp som stöld av pengar eller ägodelar, utpressning eller förskingring

- » Brister i bemötande som respektlöshet och överdat språk
- » Brister, till exempel att insatsen inte utförts till fullt, inte alls eller på fel sätt

» Brister i fysisk miljö, utrustning och teknik

» Brott mot sekretess

» Brister i hantering av ärenden med skyddade personuppgifter

Det är viktigt att du som arbetar som handläggare känner till att brister i rättssäkerhet och handläggning också kan vara ett missförhållande. Det kan till exempel handla om att:

- » inte följa tidsgränser för tvångsvård
- » barn inte ges information och möjlighet att framföra sina åsikter
- » inte ta emot en ansökan eller anmälan
- » inte avsluta en utredning med beslut
- » handlägningstiden är för lång.

Det är viktigt att tänka på att övergrepp också kan ske mellan brukare, och på sociala medier.

